



## با بهترین کتاب فروش تلفنی آشنا شوید و فروش خود را چندبرابر کنید!

بازاریابی تلفنی یا TeleMarketing تقریباً کمی پس از اختراع تلفن، رونق گرفت و تا همین امروز هم یکی از موثرترین روش‌های تبلیغاتی به حساب می‌آید. شاید تصور کنید با گسترش شبکه‌های اجتماعی و سلطه دنیای دیجیتال، عُمَر تلفن مارکتینگ به پایان رسیده است. اما اینطور نیست... بسیاری از برندهای نوپا برای ایجاد یک ارتباط عمیق با مشتریان بالقوه خود، می‌توانند از این روش بازاریابی مستقیم استفاده کنند. کسب و کارهای قدیمی و نامدار، مدت‌هاست که ارزش بازاریابی تلفنی درک کرده‌اند و از تکنیک‌های آن در جهت فروش بیشتر استفاده می‌کنند. شما از کجا شروع



کنید؟ اول از همه بهتر است با بهترین کتاب فروش تلفنی آشنا شوید و قدم در مسیر موفقیت فروش خود بگذارید!

در زمینه بازاریابی و همینطور TeleMarketing کتاب‌های زیادی به زبان‌های خارجی نوشته و به فارسی برگردان شده است. این کتاب‌ها که می‌توانند به عنوان مرجعی قابل قبول مورد توجه قرار گیرند اما، برای فرهنگ و زبان دیگری مناسب هستند. شما به عنوان یک ایرانی، وقتی می‌خواهید با مشتریان فارسی زبان خود صحبت کنید، نیاز به تکنیک‌ها و مهارت‌هایی دارید که پیوند بین مشتری و برندتان را محکم‌تر کند. به همین خاطر است که ما در این مقاله به سراغ کتاب **تماس‌های میلیاردي** استاد بهزاد استقامت می‌رویم که بهترین کتاب فروش تلفنی در سال‌های گذشته بوده است. با راه‌مدیران همراه باشید تا بیشتر درباره این کتاب و روش‌های بهبود مهارت فروش تلفنی توضیح دهیم.

## **چرا تماس‌های میلیاردي، بهترین کتاب فروش تلفنی است؟**

در بسیاری از شرکت‌ها و سازمان‌ها، سیستم ارتباط با مشتریان از طریق اپراتورهای تلفنی وجود دارد. اما از آنجایی که این نیروها آموزش حرفه‌ای ندیده‌اند، در شرایط مختلف نمی‌توانند پاسخ‌های خوبی به مشتریان بدهند. اینکه اپراتور تلفنی شما چگونه با مشتری



صحبت را آغاز کند، چطور به سوالاتش پاسخ دهد و نیازهای او را با اطمینان برآورده سازد، نیاز به یادگیری تکنیک و ترفندهایی دارد که در این کتاب بازاریابی تلفنی یاد می‌گیریم.

چه ویژگی‌هایی باعث شده تماس‌های میلیاری به عنوان بهترین کتاب فروش تلفنی در نظر گرفته شود؟ اول از همه تجربه بالای نویسنده این کتاب، جناب استقامت که سال‌هاست به عنوان مدیر فروش و مدیر بازاریابی کسب و کارهای معتبر و شناخته شده فعالیت می‌کنند. ایشان به غیر از دوره‌های حضوری و کارگاه‌هایی که برای مدیران و کارمندان بیزینس‌های مختلف برگزار می‌کنند، تجربه حضور در هولدینگ‌ها و شرکت‌های بازرگانی متعددی را دارد که باعث می‌شود راهکارهای کاربردی و عملی در این کتاب معرفی کنند.



بهترین کتاب فروش  
تلفنی برای فارسی‌زبانان



چیزی که این کتاب را از سایر منابع موجود در اینترنت متمایز کرده و آن را به عنوان بهترین کتاب فروش تلفنی مطرح می‌کند، مثال‌ها و راهکارهایی است که با توجه به نیاز بازار ایران طراحی شده‌اند. می‌دانید که برای تبدیل شدن به یک فروشنده یا بازاریاب نیاز به تجربه زیادی دارید. می‌توانید خودتان چند سالی وقت بگذارید، در پوزیشن‌های شغلی مختلف فعالیت کنید، مرتکب اشتباهاتی شوید و بالاخره نکاتی را یاد بگیرید. یا اینکه از تجربیات یک فرد حرفه‌ای که بیش از ۲۰ سال است در حوزه بازاریابی و فروش در شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگ فعال بوده، استفاده کنید. کتاب تماس‌های میلیاردی، عصاره‌ای است از سال‌ها آزمون و خطا و راهنمایی برای طی کردن مسیر موفقیت فروش تلفنی!

## **چه مباحثی در کتاب تماس‌های میلیاردی مطرح می‌شود؟**

در این کتاب به طور مفصل درباره بازاریابی تلفنی و نکاتی که می‌تواند از شما یک فروشنده موفق بسازد، می‌خوانیم. اما مهم‌ترین بخش‌های کتاب به موضوعات زیر می‌پردازند که هرکدام می‌تواند وجه تمایز شما با هر بازاریاب تلفنی دیگری باشد. این ویژگی‌ها، اصلی‌ترین دلایل برای انتخاب تماس‌های میلیاردی به عنوان بهترین کتاب فروش تلفنی است.



## به روزترین تکنیک‌های فروش

وقتی قرار باشد **telemarketing**، پا به پای سایر روش‌های بازاریابی پیش بیاید، باید تکنیک‌های آن هم به روز شود. در این کتاب جدیدترین متدها و همینطور پربازده‌ترین‌های آنها را می‌بینید و یاد می‌گیرید که در شرایط مختلف، چگونه ازشان استفاده کنید. فراموش نکنید مهم‌ترین سلاح شما، گفتگو است. اگر بتوانید اعتماد به نفس خود را بالا ببرید و موقعیت خود را در مکالمات حفظ کنید، می‌توانید به خواسته خود در مسیر گفتگو برسید.

یکی از تکنیک‌های مهم دیگری که کتاب تماس‌های میلیاری را تبدیل به بهترین کتاب فروش تلفنی کرده، مباحث متافیزیکی است. فرقی نمی‌کند شما به انرژی حاکم در این دنیا و قوانین کائنات اعتقاد داشته باشید یا نه، به هر حال این دنیا کار خودش را می‌کند. می‌توانید انتخاب کنید که همراه این جریان شوید و به یک پایان موفق در مسیر پیشرفت خود برسید. استاد استقامت به شما کمک می‌کنند تا به آرامش عمیقی برسید که بتوانید ذهن ثروتمند خود را رشد دهید.

## نقش هدف‌گذاری در مسیر پیشرفت

فرض کنید با خانواده تصمیم گرفته‌اید که به سفری طولانی بروید. اما هیچ مقصد مشخصی ندارید. چه اتفاقی می‌افتد؟ شاید سفر پر





چالشی داشته باشید که در طول مسیر با مکان دیدنی جالبی هم رو به رو شوید، ولی احتمال اینکه با بی برنامه‌گی روزها را سر کنید بیشتر است. فروشندگان تلفنی هم که قبل از شروع کار خود، هیچ هدفی را مشخص نمی‌کنند، نمی‌توانند به انتظارات خود برسند؛ چرا که حتی هیچ انتظاری هم تعریف نشده است!



در این کتاب یاد می‌گیرید که چطور بسته به هدف‌تان، برنامه ریزی کنید و شناسایی نقاط ضعف و قوت خود، موانع موجود بر سر راه‌تان را از میان بردارید. رویاهای شما در دسترس‌تان هستند؛ کافیهست که بخواهید تا به آنها برسید. یک دلیل دیگر که باعث می



شود تماس‌های میلیاردي را بهترين كتاب فروش تلفنى بدانيم،  
ايجاد انگيزه در شما براى رسيدن به اهداف است. قدم اول را  
برداريد، ما در ادامه راه همراه شما هستيم.

## شناخت تیپ شخصیتی و ارتقاء خودآگاهی

يکى از مهم‌ترين عواملی که می‌تواند در موفق بودن یا نبودن شما در  
حوزه فروش، موثر باشد، شخصیت شماست. تصور نکنید که ارتباط  
برقرار کردن با دیگران و یک فروشنده خوب بودن، ذاتی است و شما  
شاید استعدادش را ندارید. نه، کافیت خودتان را بهتر بشناسید.  
ببینید چه تیپ شخصیتی‌ای دارید. با مفاهیمی که در این کتاب  
یاد می‌گیرید، هم می‌توانید در جهت خودآگاهی بیشتر خودتان گام  
بردارید، هم مشتریان خود را بهتر می‌شناسید.

قطعاً نحوه صحبت کردن با یک فرد درون‌گرا و محتاط با یک نفر که  
خیلی راحت اعتماد می‌کند و خرید کردن را تفریح می‌داند، فرق  
می‌کند. شما باید برای رو به رو شدن با هردو این تیپ‌ها آماده  
باشید. دقیقاً همین نکات و فوت‌های کوزه‌گری است که تماس‌های  
میلیاری را به بهترین کتاب فروش تلفنی تبدیل می‌کند.

## برای خرید بهترین کتاب فروش تلفنی "تماس‌های"



## میلیاردی "چه کنیم؟

اگر تصمیم گرفته‌اید که این کتاب را تهیه کنید و مسیر زندگی خود را متحول نمایید، به شما تبریک می‌گوییم! برای خرید کتاب تماس‌های میلیاردی، سه گزینه پیش رو دارید. می‌توانید نسخه چاپی کتاب را که تاکنون به چاپ سوم هم رسیده است، سفارش دهید تا از طریق پست به دست شما برسد. یا اگر اهل گوش دادن به کتاب‌های صوتی هستید، نسخه صوتی آن را خریداری کنید. اگر هم می‌خواهید هر دو نسخه کتاب را یکجا داشته باشید، گزینه نسخه چاپی + MP3 دانلودی را از **صفحه سفارش کتاب** انتخاب کنید.



با خرید این بهترین کتاب  
فروش تلفنی، با یک تیر، چند  
نشان را بزنید!

فراموش نکنید هیچ وقت برای شروع یک راه تازه دیر نیست! این





کتاب می‌تواند نقطه عطفی در زندگی شما باشد تا بتوانید مسیر موفقیت خود را به صورت دست یافتنی‌ای ترسیم کنید. اگر مهارت‌های ارتباطی خود را قوی کنید، نه تنها در فروش تلفنی موفق خواهید بود، بلکه در مراودات روزمره نیز حرفی برای گفتن خواهید داشت. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا بهترین کتاب فروش تلفنی یعنی تماس‌های میلیاردي را سفارش دهید!

همچنین می‌توانید از طریق سایت **راه‌مدیران** و یا شماره تماس **۰۲۱۹۱۰۱۰۳۶۳** در ارتباط باشید و یا از طریق **خدمات مشاوره** با پرکردم فرم مشاوره منتظر تماس کارشناسان ما باشید.

نظر شما ارزشمند است ☐

با به اشتراک گذاشتن نظر خود ما و سایر دوستان را در راه آموزش و اطلاع رسانی همراهی کنید.